

<b>Název</b>	<b>NENÁSILNÁ KOMUNIKACE JAKO PROSTŘEDEK K LEPŠÍ SPOLUPRÁCI</b>
<b>Komu je program určen</b>	Všem, kteří jakkoliv komunikují s ostatními, zejména pro manažery
<b>Co získáte pro praxi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pochopíte, proč si s ostatními nemusíte vždy rozumět</li> <li>• Uvědomíte si, jak funguje šimpanz ve vaší hlavě a jak jej můžete uklidnit</li> <li>• Ujasníte si, jak vypadá aktivní naslouchání a empatie a co skutečně empatie není</li> <li>• Naučíte se používat nenásilnou komunikaci jako nástroj k lepší spolupráci v rámci týmu</li> <li>• Seznámíte se s modelem radikální otevřenosti</li> <li>• Vyzkoušíte si, jak hovořit s ostatními velmi otevřeně a přitom s respektem</li> </ul>
<b>Obsah programu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Předpoklady a domněnky v komunikaci</li> <li>• Komunikace a její styly</li> <li>• Paradox šimpanze v praxi</li> <li>• Aktivní naslouchání</li> <li>• Empatie a neempatie v komunikace</li> <li>• Nenásilná komunikace (NVC) <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Žirafí a šakalí jazyk</li> <li>○ Potřeby versus strategie</li> <li>○ 4 kroky nenásilné komunikace</li> </ul> </li> <li>• Radikální otevřenost</li> </ul> <p>Program je koncipován jako praktický trénink s důrazem na nácvik situací, se kterými se účastníci nejčastěji potýkají. Klasického výkladu teorie je minimum, spíše navazuje na skupinové diskuze jako zarámování tématu. Hodně pracujeme s koučovacím přístupem, který účastníkům dává možnost uvědomovat si vlastní vzorce chování a hledat způsob, jak s nimi pracovat do budoucna.</p>
<b>Lektor</b>	<b>Mgr. Petra Janková</b> – zkušená koučka a manažerka
<b>Rozsah a termín</b>	<b>1 - 2 dny</b> (V závislosti na velikosti skupiny a hloubce, do jaké se můžeme pustit. Preferovanou variantou je 1+1, tedy den základního tréninku a následně návazný follow-up jednodenní trénink)
<b>Místo realizace</b>	Dle dohody s klientem.
<b>Kontaktní osoba</b>	<b>Ing. Zdeněk Michálek</b> Mobil: + 420 606 760 130 E-mail: zmichalek@hmpartners.cz