

<b>Název</b>	<b>SPOKOJENOST ZAMĚSTNANCŮ A JEJÍ VLIV NA FLUKTUACI</b>
<b>Komu je program určen</b>	Management, HR
<b>Co získáte pro praxi</b>	Seznámíte se s vlivem spokojenosti zaměstnanců na jejich pracovní výkon. Dozvíte se o různých způsobech zjišťování spokojenosti a jak využít výsledky v praxi. Odnesete si inspiraci, jak řešit fluktuaci.
<b>Obsah programu</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Co tvoří spokojenost zaměstnance</li><li>• Jaký vliv má spokojenost zaměstnanců na jejich pracovní výkon</li><li>• Proces zjišťování spokojenosti zaměstnanců</li><li>• Způsoby zjišťování spokojenosti zaměstnanců</li><li>• Práce s výsledky průzkumu, komunikace</li><li>• Fluktuace<ul style="list-style-type: none"><li>○ důvody</li><li>○ sledování</li><li>○ řešení</li></ul></li><li>• Tipy na zvýšení spokojenosti zaměstnanců</li></ul> <p>Program proběhne s důrazem na interaktivní zapojení účastníků, nácvik a praktické využití obsahu. Detailní obsah tvoříme na základě vašich potřeb s respektem k vaší firemní kultuře. Větší pozornost budeme věnovat tématům, která vás pálí či zajímají nejvíce.</p>
<b>Lektor</b>	Mgr. Zuzana Pavelková, Ing. Iva Krupíková
<b>Rozsah a termín</b>	<b>1 den</b> / termín a čas dle dohody s klientem. Nabízíme i následné facilitované setkání pro podporu uplatnění nových dovedností v praxi.
<b>Místo realizace</b>	Dle dohody s klientem.
<b>Kontaktní osoba</b>	<b>Ing. Zdeněk Michálek</b> Mobil: + 420 606 760 130 E-mail: zmichalek@hmpartners.cz