

Název	Týmová spolupráce
Komu je program určen	Všem zaměstnancům napříč organizací.
Co získáte pro praxi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poznáte zákonitosti fungování týmu.</li> <li>• Naučíte se využívat komunikačních dovedností pro lepší spolupráci v pracovních týmech.</li> <li>• Porozumíte faktorům a podmínkám pro uplatňování týmové práce.</li> <li>• Naučíte se používat dovednosti a nástroje podporující efektivní využívání týmové práce.</li> </ul>
Obsah programu	<p><b>1. den</b></p> <p><b>Podstata týmové práce</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tradiční organizace práce x týmová práce; od pracovní skupiny k týmu; výhody a úskalí týmové práce.</li> <li>• Kdy a jak využívat týmovou práci.</li> <li>• Typizace problémů, situací a úrovně firemní kultury pro účelné nasazení týmové práce.</li> <li>• Sestavování týmů.</li> <li>• Druhy týmů; výběr členů týmu; týmové role a jejich přínos.</li> <li>• Role vedoucího týmu pro úspěšné řízení týmové práce.</li> <li>• Role a dovednosti vedoucího v procesu budování a formování týmů; dosahování synergického efektu.</li> </ul> <p><b>2. den</b></p> <p><b>Komunikace v týmu a vně týmu</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Efektivní komunikace jako proces přenosu informací.</li> <li>• Bariéry v komunikaci.</li> <li>• Typy komunikace a osobnostní komunikační typy.</li> <li>• Komunikační dovednosti: naslouchání, empatie, kladení otázek, sumarizace, argumentace, zpětná vazba, řeč těla; asertivní komunikace.</li> <li>• Styly a techniky řešení konfliktů.</li> <li>• Rozhodování v týmu – dosahování konsensu.</li> </ul>

### Jak se týmy vyvíjejí

#### Vývojové fáze rozvoje týmu:

- formování,
- bouření,
- normování,
- plný výkon.

#### Jak měřit efektivitu týmové práce

- Nástroje a techniky k monitorování a měření efektivity týmové práce.
- Metody týmové práce.
- Metody pro týmové řešení problémů: identifikace a definice problému; analýza problému; návrh řešení problému; implementace prioritního řešení.
- Vyhodnocení dosažení cílů a očekávání od kurzu; individuální plány rozvoje komunikačních a týmových dovedností.

<b>Lektor</b>	<b>RNDr. Petr Kala, Mgr. Miroslav Pavel, Ing. Lumír Pektor</b>
<b>Rozsah a termín</b>	<b>2 dny (16 hodin) / termín a čas dle dohody s klientem.</b>
<b>Místo realizace</b>	Dle dohody s klientem.
<b>Kontaktní osoba</b>	<b>Ing. Zdeněk Michálek</b> Mobil: + 420 606 760 130 E-mail: zmichalek@hmpartners.cz