

Název	Snímkování procesů, činností a pracovišť
Komu je program určen	Manažerům, personalistům, vedoucím pracovníkům, technologům, procesním či průmyslovým inženýrům.
Co získáte pro praxi	<ul style="list-style-type: none"> • Objektivní výsledky analýzy a pozorování vybraných pracovišť / procesů jak prověřenou statistickou metodikou, tak „štitými principy“. • Transparentní výstupy příslušnou sofistikovanou metodou – vždy ve shodě s cílovými potřebami zadavatele. • Detekce, odhalení a pojmenování plýtvání a rezerv v činnostech. • Získání nezávislého pohledu na aktuální firemní procesy a pracoviště včetně kultury firemního prostředí. • Stručnou mapu hodnotového toku procesu/výrobku/produktu. • Souhrnné informace o využití zdrojů ► kapacit lidských zdrojů, pracovišť, technologií, strojů, nástrojů, zařízení atd. s příležitostmi ke zvýšení jejich výkonnosti a efektivnosti. • Souhrnné informace o ztrátách a prostojích ► návrhy možných řešení stavu směrem ke zlepšení. • Množství výstupních dat, hodnot a korektně popsaného stavu procesů, činností a zdrojů. <p>Váš dobrý krok k možnému „zlepšení“ současného stavu.</p>
Obsah programu	<ul style="list-style-type: none"> • Cíle, zaměření a očekávání jednotlivců a týmu. • Analýza příslušnou metodou pozorování / snímkování procesů, činností a pracovišť/pracovníků včetně přípravy. • Zapracování záznamů a zanesení činností a procesů (tras) do špagetového diagramu.

	<ul style="list-style-type: none"> • Fyzická analýza „pohledem“ všech návazností na uvedené procesy. • Otevřené dotazování s účastníky za oblasti. • Prověření příslušné související dokumentace. • Zpracování analyzovaných a poskytnutých dat, vypracování výstupní zprávy včetně zanesení hodnocení kritérii Štíhlé filozofie. • Vytvoření případných „Myšlenkových map“ pro dílčí fáze analýzy. • Závěrečný workshop k výsledkům analýzy. <p>Zhodnocení, přínosy, další zaměření.</p>
<p>Metody poskytnutí zpětné vazby</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Použití vybrané statistické metodiky na příslušný proces podle náročnosti a detailních potřeb zadavatele. • Fyzické snímkování dle vybrané metodiky. • Technické zpracování a vyhodnocení dat v příslušném SW. • Vypracování analytické zprávy zahrnující kompletní výstupy. • Vytvoření procesních „Myšlenkových map“. <p>Srovnání úvodního očekávání a výstupů ze snímkování a analýzy po závěrečném workshopu a představení výsledků formou skupinového kolokvia.</p>
<p>Lektor</p>	<p>Ing. Pavel Quirenc</p>
<p>Rozsah a termín</p>	<p>3 až 6 dnů (24 až 48 hodin) / termín a čas dle dohody s klientem.</p>
<p>Místo realizace</p>	<p>Dle dohody s klientem.</p>
<p>Kontaktní osoba</p>	<p>Ing. Zdeněk Michálek</p> <p>Mobil: + 420 606 760 130</p> <p>E-mail: zmichalek@hmpartners.cz</p>