

Název	Komunikační dovednosti v projektu Cesta k lepší spolupráci
Komu je program určen	Manažerům, vedoucím projektů, členům realizačních týmů.
Co získáte pro praxi	<ul style="list-style-type: none"> • Charakterizovat komunikační bariéry a popsat způsob jejich překonání. • Posoudit přijatelnost asertivních práv pro změnu svého chování. • Aplikovat základní asertivní techniky v jednání. • Připravit se na komplexní vyjednávání. • Vést diskusi s předem stanoveným cílem. • Připravit zprávu metodou AIDA. • Efektivně vést konzultační jednání s klientem. • Připravit a vést týmové rozhodování.
Obsah programu	<ul style="list-style-type: none"> • Komunikační model. • Překonávání komunikačních bariér. • Asertivní práva. • Základní techniky asertivního jednání. • Vyřizování stížností. • Příprava a provedení vyjednávání metodou "win-win." • Vedení diskuse. • Psaní akčních zpráv. • Konzultační přístup EDICT. • Týmové rozhodování.
Lektor	RNDr. Petr Kala – projektový manažer, zkušený trenér a konzultant managementu, který implementoval systém projektového řízení v několika podnicích.
Rozsah a termín	2 dny (16 hodin) / termín a čas dle dohody s klientem.
Místo realizace	Dle dohody s klientem.
Kontaktní osoba	Ing. Zdeněk Michálek Mobil: + 420 606 760 130 E-mail: zmichalek@hmpartners.cz