

Název	Efektivní zpětná vazba
Komu je program určen	Vedoucím pracovníkům.
Co získáte pro praxi	<p>Dokážete / dozvíte se (jak):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplikovat principy asertivní komunikace, spolupráce a argumentace. • Pochopit, že komunikací si vytváříme vztah, který je ovlivněn způsobem komunikace. • Rozpoznat různé formy komunikace, reagovat na ně a aplikovat schopnost reflektivního naslouchání. • Klást otázky správně. • Naslouchat ostatním, nejen je slyšet. • Překonávat bariéry v komunikaci. • Navázat kontakt s komunikačním partnerem. • Zaujmout druhou stranu. • Identifikovat typ kolegy/partnera komunikace. • Uvědomit si a osvojit si zásady poskytování zpětné vazby. • Uvědomit si styl své komunikace i svého protějšku v situaci „pod tlakem“. • Jak dosáhnout akceptace kritické zpětné vazby. • Jaké jsou typické chyby v průběhu rozhovoru. • Ověřit si nabyté znalosti na příkladu z praxe.
Obsah programu	<p>1. DEN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Principy komunikace a argumentace. • Komunikace vs. vztah. • Vyžadování, sdělování, naslouchání. • Umění naslouchat a klást otázky. • Bariéry efektivní komunikace. <p>2. DEN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zásady poskytování zpětné vazby. • Pozitivní a negativní zpětná vazba. • Hodnocení výkonu. • Posilující a rozvojová zpětná vazba. • Dosažení akceptace. • Typické chyby a potíže. • Hodnotící rozhovor. • Praktický nácvik.
Lektor	Mgr. Ing. Irma Bohoňková, Ing. Lumír Pektor, Ing. Pavel Prokop,
Rozsah a termín	2 dny (16 hodin) / termín a čas dle dohody s klientem.
Místo realizace	Dle dohody s klientem.
Kontaktní osoba	Ing. Zdeněk Michálek Mobil: + 420 606 760 130 E-mail: zmichalek@hmpartners.cz