

Název:	Vedoucí provozu – mistr/mistrová - Základní kurz
Komu je program určen:	Mistrům, předákům, vedoucím výrobních úseků, manažerům a vedoucím pracovníkům na základním stupni řízení, kteří chtějí rozvinout své manažerské kompetence a efektivněji vést své spolupracovníky
Co získáte pro praxi:	▪ Umění vést lidi v souladu s požadavky managementu jakosti ▪ Zlepšovat výrobu a výrobní procesy s použitím vybraných metod ŠV ▪ Zvládat proces komunikace, hodnocení a motivace zaměstnanců ▪ Vést tým, motivovat ke spolupráci a předcházet konfliktům ▪ Orientovat se v oblasti personalistiky a pracovněprávních vztahů
Obsah programu:	1. Vedení lidí a motivace k odpovědnosti – Ing. Lumír Pektor (1 den) Manažerská role, řídicí styly, sebepoznání, delegování motivace pracovníků 2. Asertivní komunikace a řešení konfliktů – PaedDr. Lenka Fasterová (1 den) Verbální a neverbální komunikace, komunikační dovednosti Komunikační návyky, aktivní naslouchání, asertivní komunikační techniky, transakční analýza, emoce v komunikaci Konfliktní situace na pracovišti, jejich vznik, druhy a zvládání 3. Personalistika v práci mistra vč. vedení hodnotících pohovorů - Ing. Kristyna Ševčíková (1 den) Mistr jako personalista, jak vést účinný motivačně hodnotící rozhovor, fáze hodnotícího rozhovoru, zásady zpětné vazby 4. Moderní nástroje řízení výroby, štihlá výroba – Ing. Dušan Jeřábek (1 den) Vizualizace řízení, metoda 5S, Totální produktivní údržba 5. Pracovní právo v praxi mistra – Bc. Radka Menšíková (1 den) Základní práva a povinnosti zaměstnance a zaměstnavatele vyplývající ze ZP, pracovní smlouva, náhrada škody, odškodnění pracovních úrazů atd.
Lektor:	Tým lektorů a trenérů společnosti HM PARTNERS s. r. o.
Rozsah programu:	Rozsah – 5 školících dnů, celkem 40 výukových hodin, termíny budou vyhlášeny po naplnění kurzu. Trvání září až listopad 2026
Kontakt::	Ing. Zdeněk Michálek tel.: 606 760 130, mail: zmichalek@hmpartners.cz Přihlášky přes web: www.hmpartners.cz