



Vážený pan  
Ing. Zdeněk Michálek  
HM Partners s.r.o.

**Věc: Reference ke standardu Investors in People**

Vážený pane Michálku,

Zasíláme Vám požadované reference.

**1. Jaké byly, s odstupem času, skutečné přínosy zavedení standardu IIP pro Vaši společnost?**

Díky standardu Investors in People jsme měli možnost posoudit naše dlouhodobě zavedené a průběžně upravované postupy a procedury v oblasti řízení lidských zdrojů ze zcela nového pohledu. Zapojením zaměstnanců napříč divizemi v akčním týmu, osobními pohovory se zaměstnanci a dotazníkovým šetřením dle metodiky IIP se nám podařilo zvýšit zájem zaměstnanců a současně najít slabá místa, kterých jsme si nebyli vědomi a začít pracovat na jejich odstranění.

**2. Co byste doporučil firmám, které váhají, zda se jim vyplatí zavést standard IIP a jak postupovat, aby se jim případné investice do standardu co nejdříve vrátily?**

Věříme, že jedině díky spokojeným zaměstnancům, kteří jsou řádně vyškolenými profesionály, může naše společnost dosahovat dlouhodobého úspěchu a spokojenosti zákazníků. Výsledky pravidelného průzkumu názorů zaměstnanců, nízká nemocnost zaměstnanců a klesající fluktuace nám potvrzují správnost naší cesty investice do zaměstnanců a snahy o trvalé zlepšování. Certifikát Investor in People je ocenění, kterého si velmi vážíme a v aktivitách spojených s tímto standardem pokračujeme i nadále, nejen pro obhájení re-certifikace v roce 2011.

**3. Může podle Vás zavedení standardu IIP pomoci společnostem v současné době ekonomické recese? Pokud ANO, tak jak a v čem?**

Především v době ekonomického zpomalení, kdy je nezbytně nutné zavádět různá nepopulární opatření, zvýšit úsilí a mobilizovat své síly, se firmě vrací to, co do svých lidí vložila v předchozích obdobích. Současně jako Investors in people cítíme zodpovědnost investovat do zaměstnanců i v současnosti, aby byli vybaveni dovednostmi potřebnými. Právě nyní je obzvláště důležité, aby každý zaměstnanec si byl ochoten udělat krok navíc a přispět tak k úspěchu společnosti.

S pozdravem,

Ing. Jiří Stojar  
Managing Director CZ/SK  
DHL Express (Czech Republic) s.r.o.

  
DHL Express (Czech Republic) s.r.o.  
nám. Sv. Čecha 3, čp. 516  
702 00 Ostrava - Přívoz  
IČ: 25683446 DIČ: CZ25683446 278

DHL Express (Czech Republic) s.r.o.  
nám. Sv. Čecha 3, čp. 516  
CZ 702 00 Ostrava-Přívoz  
Tel. +420 596 279 211  
Fax +420 596 279 260

Informace: 840 103 000  
e-mail: prginfo@dhl.com  
www.dhl.cz

Bankovní spojení:  
523206008/2700 UniCredit Bank  
Czech Republic, a.s.  
Zápis v OR: C.27002 KS Ostrava

IČ:25683446  
DIČ:CZ25683446