

Název	Řízení změn a kreativní techniky Akreditace MV AK/PV-734/2013
Komu je program určen	Vedoucím úředníkům krajů, magistrátních měst, obcí s rozšířenou působností a ostatních obcí.
Co získáte pro praxi	Po skončení kurzu budou účastníci znát o způsob a metody efektivního provádění změn.
Obsah programu	<ul style="list-style-type: none"> • Změna jako součást života <ul style="list-style-type: none"> ○ Žijeme ve společnosti, ve které se náhlá změna stává běžnou, nic už nemá předvídatelný průběh nebo podobu. ○ Síly vyvolávající změny, příprava vedoucího pracovníka, zaměstnanců a organizace na změny. • Vybrané přístupy, modely a metody řízení změn <ul style="list-style-type: none"> ○ Řízení změn podle Druckera, Kottera, Coveye, Goldratta. ○ Přístupy podle „zeštíhlujícího myšlení“, modelu BSC, modelu CAF, pomocí PDCA. ○ Metody „Lewinův třífázový model změn“, „Beerův model změny“, „Shawův model změny“, čtyři fáze změny, osm kroků změny. • Model řízení změn ve veřejné správě „Smart Administration“ <ul style="list-style-type: none"> ○ Modernizace veřejné správy, vztah kvalita – výkony – náklady veřejné služby, hexagon Smart Administration, model „dělat správné věci správně“, vysvětlení pojmu „3E“, jednotlivé fáze změny podle „Smart Administration“. • Změna jako projekt <ul style="list-style-type: none"> ○ Etapy změny, vliv změny na výkon týmu, manažerské nástroje pro řízení změny. ○ Projektový tým, plánování změny, alokace zdrojů, realizace změny. ○ Faktory úspěchu projektu změny, úskalí řízení změny, předpoklady a rizika úspěšné implementace změny. ○ Komunikace v procesu změny. ○ Postoje lidí ke změnám, důvody odporu, zmenšení odporu ke změně. ○ Motivace a demotivace v procesu změny. • Kreativní techniky <ul style="list-style-type: none"> ○ Kreativita – tvůrčí myšlení, kreativní proces, kreativita a její bariéry. ○ Vybrané kreativní techniky: BRAISTORMING, SWOT analýza, diagram „PROČ-PROČ“, ISHIKAWŮV diagram, PARETOVO PRAVIDLO, analýza klíčových otázek, Think Tank. ○ Kreativní organizace. ○ Vhodné kreativní techniky pro veřejnou správu.
Lektor	Zkušený tým lektorů společnosti HM PARTNERS s.r.o.
Rozsah a termín	1 den (8 hodin) / termín a čas dle dohody s klientem.
Místo realizace	Dle dohody s klientem.
Kontaktní osoba	Ing. Zdeněk Michálek Mobil: + 420 606 760 130 E-mail: zmichalek@hmpartners.cz