

<b>Název</b>	<b>Aplikace modelů CAF, BSC a metody Benchmarking ve veřejné správě</b> Akreditace MV AK/PV-505/2010
<b>Komu je program určen</b>	Vedoucím úředníkům a vedoucím úřadů – krajů, magistrátů, obcí s rozšířenou působností a ostatních obecních úřadů, a to dle zákona o úřednících č. 312/2002 Sb.
<b>Cíl</b>	Cílem vzdělávacího programu je zvýšit efektivitu a napomoci zlepšení úrovně řídicích činností uvnitř veřejné správy.
<b>Co získáte pro praxi</b>	Po skončení kurzu budou účastníci znát možnosti řízení procesů jakosti ve veřejné správě, proces tvorby a implementace modelu CAF a BCS.
<b>Obsah programu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Modul č. I.: CAF – Common Assessment Framework</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Vývoj modulu CAF – management jakosti ke zlepšování výkonnosti.</li> <li>○ Kritéria pro zavádění CAF (kritéria předpokladů a kritéria výsledků).</li> <li>○ Postup při aplikaci modelu CAF.</li> </ul> </li> <li>• <b>Modul č. II.: Balanced Scorecard</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ BSC a jeho role v systému strategického řízení.</li> <li>○ Úloha a vize ve strategickém řízení.</li> <li>○ Čtyři perspektivy BSC a vazby mezi nimi – finanční perspektiva, Zákaznická perspektiva, Interní perspektiva, Perspektiva učení a růstu, kompetence pracovníků.</li> <li>○ Měřítko a indikátory výkonnosti.</li> <li>○ Strategická mapa – účinný nástroj strategického řízení.</li> <li>○ Strategická záměna a role iniciativ.</li> <li>○ Proces a tvorby BSC – Rychlá stopa, Klasická tvorba a implementace.</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ BSC a EFQM Excellence model.</li> <li>○ Od BSC k učící se organizaci.</li> <li>○ EFQM Excellence Model a Balanced Scorecard.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Modul č. III.: Benchmarking</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Východiska a základy benchmarkingu.</li> <li>○ Cyklus provádění benchmarkingu.</li> <li>○ Zahraniční a domácí zkušenosti s benchmarkingem.</li> <li>○ Plánování benchmarkingu, vazba na jiné nástroje.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Lektor</b>	<p><b>Ing. Zdeněk Michálek</b> – Konzultant a trenér systému managementu. Zkušený poradce v oblasti implementace metod řízení kvality a lidských zdrojů v organizacích veřejné správy.</p> <p><b>Ing. Stanislav Kocourek</b> – Poradce a koordinátor při zavádění mezinárodních standardů kvality CAF, EFQM, benchmarking, Balanced Scorecard, auditor dle norem ISO 9001:2000 a 14001:1996, hodnotitel dle CAF v Národní ceně kvality.</p> <p><b>Ing. Vladimír Braun</b> – Nezávislý odborník, konzultant a lektor projektového řízení. Specializuje se na strategické řízení, BSC, Benchmarking a management znalostí.</p>
<b>Rozsah a termín</b>	<b>2 dny (16 hodin)</b> / termín a čas dle dohody s klientem.
<b>Místo realizace</b>	Dle dohody s klientem.
<b>Kontaktní osoba</b>	<p><b>Ing. Zdeněk Michálek</b></p> <p>Mobil: + 420 606 760 130</p> <p>E-mail: zmichalek@hmpartners.cz</p>