

Název	Štíhlé procesy
Komu je program určen	Manažerům na všech úrovních, specialistům procesního řízení, mistrům, technologům, pracovníkům řízení kvality.
Co získáte pro praxi	<p>Po absolvování kurzu budete:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Umět identifikovat procesy vhodné pro zlepšování a vyhledávat v nich příležitosti ke zlepšení. • Schopni určit aktuální stav v jakém se procesy nacházejí jako nezbytný základ pro stanovení cíle zlepšování. • Umět stanovit postup zlepšování procesů a sestavit akční plán. • Znat princip neustálého zlepšování po malých krocích.
Obsah programu	<p>1. Den</p> <p>Procesní řízení jako základní předpoklad štíhlé výroby:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Základní pojmy a charakteristiky procesního řízení. • Procesy a požadavky norem ISO pro kvalitu, EMS a BOZP. • Inovace procesů – proč potřebujeme změnu. • Identifikace, modelování a popis procesů. • Typy procesů – hlavní, podpůrné, řídicí. • Mapa procesu a vazby mezi procesy. • Kompetence v procesech. <p>2. Den</p> <p>Metody a nástroje štíhlé výroby:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Univerzální a speciální ukazatele výkonnosti procesů. • 7+1 způsobů plýtvání. • Metody a nástroje zjišťování aktuálního stavu procesů. • Vyhledávání úzkých míst v procesech a jejich eliminace. • Vyhledávání příležitostí ke zlepšování procesů. • Metody a nástroje zlepšování procesů (PDCA, Totálně produktivní údržba, Týmová práce, štíhlé pracoviště, 5S mapování hodnotového toku, workshopy zlepšování). • Projektové řízení změny.

	<ul style="list-style-type: none">• KAIZEN – filosofie neustálého zlepšování procesů po malých krocích.• Praktické ukázky na provozních pracovištích a řešení konkrétních problémů pomocí metod obsažených v osnově kurzu.
Lektor	Ing. Dušan Jeřábek – lektor v oblastech systému kvality a řízení kvality, průmyslového inženýrství, procesního a projektového řízení.
Rozsah a termín	2 dny (16 hodin) / termín a čas dle dohody s klientem.
Místo realizace	Dle dohody s klientem.
Kontaktní osoba	Ing. Zdeněk Michálek Mobil: + 420 606 760 130 / E-mail: zmichalek@hmpartners.cz